

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年 2月 27日

事業所名：児童発達支援 ぽぽデイ名塩駅前

対象人数（保護者）14人 回答者数 10人 回収 71.4%

	チェック項目	はい	どちら	いいえ	ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			子どもたちがよりのびのびと活動できるようにスペースの使い方を考えていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			職員の配置数は、基準以上に配置しています。また、専門性については経験年数を積んだ職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2			より良い環境づくりについてスタッフで議論していきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	9	1			清潔な環境を心掛け、今後も改善できることを考えていきたいと思えます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				

	6	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	9	1		<p>今後もお子様の課題やご家族のニーズに合った支援計画を考えていながら、より丁寧な説明をさせていただき、ご家族の皆様が安心してご納得いただける計画をたてていきたいと思えます。</p>
	7	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>	9	1		<p>スタッフ間で共有して支援にあたりながら、より保護者の方にも行った支援について発信できるようにしていきたいと思えます。</p>
	8	<p>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>	9	1		<p>活動プログラムは毎週変化をもたせて行っています。お子様の発達段階に合わせて意図的に同じことを繰り返すこともあります。</p>

		9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1		長期休暇中に児童センターや公園で交流の機会を設けました。今後は回数を増やせるように工夫していきたいと思います。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			1	丁寧な説明ができるよう徹底していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1	今後もお子様の課題やご家族のニーズに合った支援計画を考えていきながら、より丁寧な説明をさせていただき、ご家族の皆様が安心してご納得いただける計画をたててご説明していきたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	3		1	ペアトレは現在行われておりませんが、今後はできる方向で検討したいと思います。

		13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1		お子様の状況はご利用いただいたその日に文章や写真でお伝えさせていただいたり、お迎え時にお話させていただきながら共通理解をもてるようにさせていただいておりますが、ご家庭と事業所がさらにお子さまの課題について共通認識していけるよう努めてまいりたいと思います。
		14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		定期的な面談は行っておりますが、今後はよりご家庭のお困りごとや育児のことをお気軽にお話できる関係づくりに努めてまいりたいと思います。育児に関する助言など、今後もお伝えさせていただきたいと思います。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	保護者会を開催したが、インターネットサービスを使ってお知らせしたため、周知できず、参加者が少なかった。周知して参加してもらえるようにしていきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		ご相談の際はいつでもご連絡ください。児童発達支援管理責任者を窓口にいつでも対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		お子様にも保護者様にも常にお伝えしあえる雰囲気づくりに努めていきたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		ぽぽデイだよりを毎月配信しておりますので、ご覧いただければと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		マニュアルの周知をもっとできるようにしていきたいと思います。

		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			非難訓練は年間に火災2回、地震1回、風水害1回行っております。避難訓練の実施を保護者の皆様にさらに周知できるようにさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1			事業所の支援で疑問点があればご遠慮なくお伝えください。

その他	24	その他何かご意見等ありましたらご記入ください	5		<p>慣れてきてから楽しんでいくようになりました。少しずつ言葉や自分の意思表示が増えとても良いと思っております。</p> <p>現在、家から遠いこども園に通っている。近くのこども園には年少になる際も入れなかった。近くのこども園でしたら、ぽぼデイへの送迎をしてもらえたのが残念。そのことによりぽぼデイを利用するために仕事を制限しなくてはならなくなり残念だった。</p>	<p>お子さまが慣れて楽しんで通っていただけているということで私共も嬉しく思います。言葉や意思表示が今後とも広がっていくよう支援させていただきます。子ども園の受け入れ（同法人の自事業所外の施設）につきましては行政の選考により決まってしまうので、今後も転園希望を出していただければ幸いです。</p>
-----	----	------------------------	---	--	---	--