

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年 2月 27日

事業所名：放課後等デイサービス ぽぽデイ名塩駅前 対象人数（保護者）33人 回答者数 26人 回収 78.8%

	チェック項目	はい	どちら	いい	ご意見	工夫している点改善
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2			設置基準以上の活動面積を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			経験年数が5年以上の職員を配置しています。研修や外部からのアドバイスを受けながら専門性の向上を今後も目指していきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4		設備等々が充分か分かりませんが、あまり設備が充実し過ぎて他で通用しないのも困るので、ソコソコに不便はある方が(我が家は)良いような気がします。	安全面に十分配慮し、一人ひとりのやりたい活動ができる環境へ工夫していきたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		限られた時間で個別支援の課題に取り組むので、どうしても平日の活動は決まってしまう。土曜日活動は工夫されていると思う。	1日の生活の中で、経験を重ねられるようにしたいです。一人ひとりの課題に自然にふれられるようにしたいです。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	3		長期休暇に児童館を利用する機会をつくっています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2			より保護者の方と共有できるように努めていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			保護者の方と育児の困りごとなどありましたら、より深く課題解決への道をお話できるようにしていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	3	コロナ禍以降、難しくなっている	コロナが5類に移行したこともあり、保護者会を開催したが、周知が十分でなかったため参加人数が少なかった。今後はしっかりと周知してたくさんの方に参加していただける会にしていきたい。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5		そういう場面に直面したことが無いので答えられません。	苦情対応の窓口として職員を設置しています。地域の第三者委員も窓口として設置しています。苦情相談の案件は全職員で共有させていただきま
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			お子様が保護者の方へ思いを伝えにくい状況にある時は、職員からも発信していきたいと思
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1			公開後、ホームページやインターネットを介しての共有ツールで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1			個人情報に関しては慎重な取り扱いをするとともに、肖像権などは保護者の方から同意を得て写真をとるようにさせていただいておりま
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7	2		周知が十分でないため、より周知できるようにしていきたいと思

満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	非難訓練は、年間に火災2回、地震1回、風水害1回を児童発達支援と放課後等デイサービスで行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26		今高校3年生ですが、小学校1年生から、毎回行くのをとても楽しみにしていて、おやつも、中学途中からは以前ほど気にならなくなりましたが、毎晩おやつ表を見て、明日のおやつは

<p>その他</p>	<p>19</p>	<p>その他ご意見等ありましたら、ご記入ください。</p>	<p>7</p>	<p>2</p>	<p>17</p>	<p>丁寧に子どもと接していただいていると思います。 長く利用して頂き、職員の方変わられたりはしてきたものの、とても親身に情深く対応して頂き可愛がって頂いてるなど感謝しかありません。とても心を許し、職員の方々にも信頼仕切って楽しく過ごしています。責任ある役目ももったり、自信持つようにも成長させて頂きながら、本当に楽しく過ごしている様に感じます。ありがとうございます。 年度初めでもいいので、スタッフの名前が知りたいです。個人情報になるようであれば、正規何人、臨時職員何人とか便りでもいいです。今年度お知らせがあったなら申し訳ないです。 いつもありがとうございます！</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同とても励みになります。今後もお子様やご家族の皆様が安心して通えるサービスであり続けるよう励んで参りたいと思います。 スタッフの体制についてはぼぼデイだよりで次年度もお知らせさせていただきます。</p>
------------	-----------	-------------------------------	----------	----------	-----------	---	--

すべき点