

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 25日

事業所名 ぽぽデイ名塩駅前

保護者等数(児童数)28名

回収数 22

割合 78%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 2 | 1 | 0 | | 基準の活動面積は確保できているので、過ごしやすいように工夫していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 2 | 1 | 0 | 職員の入れ替わりが頻繁で、「働きにくい要因が何かあるのかな」という心配は多少感じています。 | 職員一人一人の働き甲斐や成長を支援し、大切にされていると思える職場づくりを目指します。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | 0 | 1 | 0 | | トイレの手すりや、段差の無いフロアになっているのでバリアフリーになっています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 21 | 0 | 1 | 0 | | アセスメントを丁寧にし、ニーズに応えられる計画を作成していきます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 19 | 2 | 1 | 0 | | 個に応じた活動ができるようにプログラムを工夫しています。今後も、多様な活動内容を取り入れていきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 12 | 8 | 1 | 1 | コロナ禍もあるので、これは仕方ないと思います。 | 児童館の利用制限が解除されるなど、コロナの制限が緩和されれば機会を増やしていきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 0 | 1 | 0 | | お迎えの機会や面談を通じて、丁寧な説明していきます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 6 | 3 | 0 | コロナでできない(保護者会) | コロナが完全に収束しましたら、保護者会について検討していきたいと思えます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 6 | 1 | 0 | | 苦情解決の体制については、玄関に掲示すると共に、重要事項説明でもお伝えしています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 1 | 1 | 0 | | 情報伝達ツールを使用していることや、ご本人からの意思疎通ができるよう、日々支援に努めています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 4 | 0 | 0 | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 18 | 3 | 0 | 1 | | 個人情報保護の規定に従い、職員は個人情報を取り扱っています。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 8 | 0 | 1 | | マニュアルが保護者の方へ配布できていないので、いつでも閲覧できるようにします。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 4 | 0 | 0 | | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 1 | 0 | 0 | 毎日行きたいと言っています。 | 今後も楽しみにしてもらえようような支援をしていきたいと思えます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 19 | 2 | 1 | 0 | 満足しています。施設長がよく替わるので、少し不安に感じます。 | 研修やスーパーバイザーの力を借りて、支援の向上を目指します。施設長は職員を登用すべく育成しています。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。