

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 2月 17日

事業所名 ぼぼデイ名塩駅前

保護者等数(児童数) 31

回収数 28

割合 90

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応                                |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 21 | 5             | 2   |       |  | 地域の公園等を利用しながら、人数の分散、静かな環境作りに努めている。            |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 24 | 3             | 1   |       | 働く先生方がどのような方が何らかの形で知る機会が欲しい。                     | 職員紹介ボードを玄関に掲示実施。                              |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 24 | 4             |     |       | ぼぼデイ東山台(2階)につながる室内の階段があればと思う。                    | 2つの施設で分かれています。が、できる限り、今後も交流をしていきます。           |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 25 | 3             |     |       |  | ケース会議にて意見の交換。それをもとに計画作成を行っています。               |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 24 | 4             |     |       |  | 利用者が来るまでに意見交換今日の予定を確認している。                    |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 19 | 8             | 1   |       | 同年代の友達と遊べる機会を作っていたとしても感謝しています。                   | 近くの北部図書館、塩瀬児童センターの利用、また地域の公園にて交流する機会を作っている。   |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 27 | 1             |     |       |  |   |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 27 | 1             |     |       |  |   |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 25 | 2             | 1   |       | いつもお迎え時に色々なお話ができて有り難いです。                         | より定期的な面談実施を検討している。                            |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 8  | 17            | 3   |       | コロナウイルスで実施は難しいと思う                                | 本年度はコロナウイルスの影響で実施できていません。                     |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 4             | 1   |       |  | サービススタート時にご説明しております。また玄関に掲示しております。            |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 25 | 2             | 1   |       | コドモン(スマートフォンアプリ)をもっと活用して頂いていいと思います。              | コドモンの導入でより円滑に情報交換ができるようになりました。今後より活用を進めていきたい。 |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 27 | 1             |     |       |  | 「ぼぼデイだより」をコドモンにて毎月一斉発信、かつホームページに掲載しています。      |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 27  | 1  |               |     |       | 個人記録・契約書・フェイスシート等は、ファイルごとに整理し、施錠できるロッカーに保管しています。 |   |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 18 | 10            |     |       |  | 作成しているが、全体への周知がまだ足りていないと感じる。再度お伝えしていく。        |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 20 | 7             | 1   |       | 避難訓練時にどう子ども達に伝達しているか詳しく知らない。                     | 避難訓練は毎月実施。内容に関しては会報等でお伝えしていく。                 |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 26 | 2             |     |       |  |   |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 25 | 3             |     |       | 送迎を希望します。  |   |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

